Handelsbetingelser

VerifyID IDLock, elektronisk adgangslås med eID

§ 1 Hvem betingelserne gælder for

1.1 Disse handelsbetingelser gælder for køb, levering, montering og brug af VerifyID's elektroniske adgangslås, herunder varianten til solarier. Låsen benævnes herefter »Låsen«, og den tilhørende software og verifikationsplatform benævnes »Tjenesten«.

1.2 Betingelserne gælder ikke for VerifyID's rene softwareløsninger til aldersverifikation på webshops og hjemmesider, herunder API-adgang, som er omfattet af selvstændige vilkår.

1.3 Låsen udbydes af VerifyID ApS, CVR-nr. 46325176, Kochsgade 31D, 5000 Odense C. Vi kan kontaktes på kontakt@verifyid.dk og telefon +45 78 70 19 45.

1.4 Låsen udbydes alene til erhvervsdrivende og foreninger med et gyldigt CVR-nummer eller tilsvarende registreringsnummer i EU. Løsningen udbydes ikke til privatpersoner, og de regler, der alene gælder i forbrugerforhold, finder derfor ikke anvendelse. Kunden benævnes herefter »Brugeren«.

1.5 Aftalen er bindende indgået, når Brugeren har afgivet sin bestilling, og VerifyID skriftligt har bekræftet den.

§ 2 Hvad løsningen består af

2.1 Låsen giver adgang til et aflåst lokale eller et aflåst rum, når den besøgende har gennemført en elektronisk identifikation med MitID, AltID eller et andet identifikationsmiddel, som VerifyID stiller til rådighed. Løsningen anvendes typisk i ubemandede butikker, gårdbutikker, solarier og lignende lokaler uden fast bemanding.

2.2 VerifyID leverer hele kæden fra den fysiske enhed til verifikationsplatformen. Låsen fungerer alene sammen med Tjenesten og forudsætter et aktivt abonnement. Ophører abonnementet, kan Låsen ikke længere anvendes til eID-baseret adgang.

2.3 Ved hver oplukning registreres identiteten på den person, der har verificeret sig. Registreringen har både et præventivt og et dokumentationsmæssigt formål.

2.4 VerifyID udvikler løbende løsningen og kan ændre funktioner, opsætning og teknisk udformning. Væsentlige ændringer, der forringer løsningen mærkbart for Brugeren, varsles i rimeligt omfang.

§ 3 Forudsætninger inden bestilling

3.1 Inden bestillingen sender Brugeren billeder af den dør eller det rum, Låsen skal monteres på, samt oplysninger om strømforsyning og internetforbindelse på stedet. VerifyID vurderer på dette grundlag, om løsningen er egnet til de konkrete forhold.

3.2 VerifyID er ansvarlig for, at den leverede løsning passer til de forhold, Brugeren har oplyst og dokumenteret.

3.3 Er de oplysninger og billeder, Brugeren har givet, urigtige eller ufuldstændige, eller har forholdene ændret sig efter bestillingen, er dette Brugerens ansvar og risiko. VerifyID kan i så fald opkræve betaling for ekstra dele, ombytning, tilpasning eller nyt monteringsbesøg.

§ 4 Bestilling og annullering

4.1 Låsen tilpasses den enkelte Bruger fra bestillingstidspunktet, herunder valg og opsætning af sensorer, komponenter og konfiguration.

4.2 En bestilling kan derfor ikke annulleres eller returneres, når den er bekræftet, og der ydes ikke returret.

4.3 Oplyste leveringstider er vejledende. VerifyID tilstræber at overholde dem og orienterer Brugeren, hvis der opstår væsentlige forsinkelser.

§ 5 Levering, risiko og ejendomsforbehold

5.1 Monterer Brugeren selv Låsen, overgår risikoen for Låsen til Brugeren ved leveringen af forsendelsen.

5.2 Monterer VerifyID eller en af VerifyID anvist partner Låsen, overgår risikoen til Brugeren, når monteringen er færdig.

5.3 Låsen forbliver VerifyID's ejendom, indtil hele købesummen med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

5.4 Så længe ejendomsforbeholdet består, må Brugeren ikke sælge, pantsætte, udleje eller flytte Låsen til en anden lokation uden VerifyID's skriftlige samtykke.

§ 6 Montering

6.1 Brugeren kan vælge selv at montere Låsen efter VerifyID's vejledning eller lade VerifyID eller en af VerifyID anvist partner udføre monteringen.

6.2 Vælger Brugeren montering gennem VerifyID eller partner, afregnes monteringen til de priser, der fremgik af tilbuddet eller af VerifyID's prisside på bestillingstidspunktet.

6.3 Monterer Brugeren selv, er Brugeren ansvarlig for monteringen og for skader og fejlfunktion, der følger heraf.

6.4 Brugeren skal sikre, at der er adgang til monteringsstedet på det aftalte tidspunkt, og at strøm og internetforbindelse er klar. Forgæves besøg kan faktureres med 2.000 kr. + 3 kr per kilometer beregnet fra Kochsgade 31 Odense 5000 C til installationsadressen og retur.

§ 7 Brugerens ansvar for lokalet, brand og flugtveje

7.1 Brugeren er ansvarlig for, at døren, lokalet og den samlede indretning lever op til gældende bygnings-, brand- og beredskabsregler, herunder kravene til flugtveje og til, at personer altid uhindret kan forlade lokalet.

7.2 VerifyID leverer en adgangskontrolløsning og rådgiver ikke om brandforhold, flugtveje eller bygningsmæssige godkendelser. Brugeren indhenter selv de nødvendige tilladelser og godkendelser hos myndigheder, udlejer og andre, såfremt dette er nødvendigt.

7.3 Brugeren er ansvarlig for strømforsyning og internetforbindelse på stedet og for, at disse fungerer i driftsperioden.

§ 8 Lovgivning og dokumentation

8.1 Løsningen er udviklet til at understøtte kravene om effektiv og dokumenterbar alderskontrol og adgangskontrol, herunder ved salg af aldersbegrænsede varer i ubemandede butikker efter lov nr. 651 af 11. juni 2024 samt for at skabe tryghed for Kunden.

8.2 Dokumentation og et eventuelt compliancecertifikat fra VerifyID viser Brugerens anvendelse af løsningen, men er vejledende. Det er Brugerens ansvar at sikre, at den samlede opsætning på stedet lever op til gældende lovgivning, før dokumentationen eventuelt fremlægges for en myndighed.

8.3 VerifyID hæfter ikke for bøder, påbud, politianmeldelser eller andre sanktioner, der rettes mod Brugeren.

§ 9 Tyveri, hærværk og uvedkommende adgang

9.1 Brugeren bærer risikoen for tyveri, svind, hærværk og skader i og på lokalet og på inventar og varer.

9.2 Løsningen verificerer den person, der låser op. Brugeren bærer risikoen for, at en verificeret person lukker andre ind, giver sin adgang videre eller lader døren stå åben, idet løsningen ikke kan kontrollere, hvem der efterfølgende opholder sig i lokalet.

9.3 Brugeren er ansvarlig for at tegne og opretholde de forsikringer, der er nødvendige for driften.

§ 10 Undersøgelse og reklamation

10.1 Brugeren skal undersøge Låsen straks ved modtagelsen og reklamere straks over synlige fejl, mangler eller transportskader.

10.2 Der ydes 12 måneders reklamationsret fra leveringen. Efter fristens udløb kan mangelskrav ikke gøres gældende. Parterne aftaler hermed udtrykkeligt en kortere frist end købelovens udgangspunkt, hvilket kan aftales, fordi købelovens regler er fravigelige i handelskøb.

10.3 Reklamation skal ske straks efter, at manglen er eller burde have været opdaget. Reklameres der ikke straks, mister Brugeren retten til at gøre manglen gældende.

10.4 Ved berettiget reklamation vælger VerifyID, om der skal ske afhjælpning eller omlevering. Brugeren sender Låsen til VerifyID for egen regning og risiko.

10.5 Reklamationsretten omfatter ikke fejl, der skyldes montering udført af Brugeren selv eller af tredjemand, manglende eller ustabil strøm eller internetforbindelse, ydre påvirkninger, vejrlig, hærværk, forkert brug eller indgreb og ændringer foretaget af andre end VerifyID.

10.6 Demontering, genmontering og transport i forbindelse med afhjælpning er ikke omfattet, medmindre andet er skriftligt aftalt.

§ 11 Priser og betaling

11.1 Låsen og eventuel montering faktureres med betaling netto 8 dage fra fakturadato.

11.2 Brugen af Tjenesten betales med et månedligt abonnement samt et beløb pr. påbegyndt oplukning. Begge dele faktureres bagud.

11.3 Der afregnes for hver oplukning, der er sat i gang, uanset om verifikationen gennemføres, afbrydes eller afvises.

11.4 Alle priser er angivet i danske kroner og eksklusive moms. De til enhver tid gældende priser fremgår af verifyid.dk eller af det afgivne tilbud.

11.5 VerifyID's registrering af antallet af påbegyndte oplukninger lægges til grund for opkrævningen, medmindre Brugeren kan dokumentere, at registreringen er forkert.

11.6 Ved forsinket betaling påløber rente, og VerifyID kan opkræve rykkergebyr efter renteloven. VerifyID kan endvidere gøre ejendomsforbeholdet efter § 5.3 gældende og kræve Låsen udleveret.

§ 12 Prisregulering

12.1 Abonnements- og forbrugspriser reguleres én gang årligt med 2 procent med virkning fra den 1. august. Reguleringen beregnes af de senest gældende priser og sker automatisk.

12.2 Stiger VerifyID's omkostninger som følge af prisændringer hos tredjeparter, herunder eID-udbydere, brokere, hardwareleverandører og offentligt fastsatte takster og gebyrer, kan VerifyID lade denne stigning slå igennem. Videreførelsen kan højst svare til den faktiske stigning og får virkning fra det tidspunkt, hvor stigningen får virkning for VerifyID.

12.3 Opdaterede priser fremgår af verifyid.dk og af den førstkommende opkrævning. Brugeren kan til enhver tid opsige abonnementet efter § 16.

§ 13 Personoplysninger

13.1 VerifyID er selvstændig dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles i forbindelse med identifikation og oplukning, herunder dokumentationen for den gennemførte kontrol.

13.2 Behandler VerifyID i øvrigt personoplysninger på Brugerens vegne, kan der indgås en særskilt databehandleraftale.

13.3 Ved aftalens ophør slettes Brugerens data, medmindre VerifyID ved lov er forpligtet til at opbevare oplysningerne. Det er Brugerens eget ansvar at hente og gemme sin dokumentation, inden opsigelsen får virkning.

§ 14 Rettigheder

14.1 Alle rettigheder til Tjenesten, herunder software, platform, design og dokumentation, tilhører VerifyID. Brugeren opnår alene en tidsbegrænset og ikke-overdragelig brugsret, så længe abonnementet løber.

14.2 Brugeren må ikke kopiere, ændre, åbne, dekompilere eller foretage reverse engineering af Låsen eller Tjenesten og må ikke forsøge at omgå, manipulere eller deaktivere løsningen.

14.3 VerifyID må anvende Brugerens navn, logo og lokation som kundereference på verifyid.dk og i markedsføringsmateriale. Ønsker Brugeren ikke dette, kan Brugeren skrive til kontakt@verifyid.dk, hvorefter VerifyID fjerner referencen uden ugrundet ophold. Frameldingen har virkning fremadrettet og kan ikke danne grundlag for krav vedrørende anvendelse, der har fundet sted forinden, eller materiale, der allerede er produceret eller distribueret.

§ 15 Drift og support

15.1 VerifyID tilstræber den højest mulige driftssikkerhed, men yder ingen garanti for uafbrudt eller fejlfri drift. VerifyID kan foretage planlagt vedligeholdelse og opdatering og tilstræber at varsle væsentlige afbrydelser i rimeligt omfang.

15.2 Løsningen afhænger af tredjeparter, herunder MitID, AltID og øvrige eID-udbydere, tredjepartsbrokere samt internet-, mobilnet- og strømforsyning. VerifyID er ikke ansvarlig for nedetid, fejl eller forsinkelser, der skyldes sådanne tredjeparter eller forhold uden for VerifyID's kontrol.

15.3 Support ydes i VerifyID's til enhver tid gældende åbningstid og kan kontaktes på kontakt@verifyid.dk eller telefon +45 78 70 19 45.

15.4 Der er ikke aftalt faste svartider, tilgængelighedsniveauer, udkald eller kompensation, medmindre Brugeren har indgået en særskilt serviceaftale med VerifyID.

§ 16 Løbetid og opsigelse

16.1 Abonnementet kan opsiges af begge parter med en måneds skriftligt varsel. Brugerens opsigelse sendes til kontakt@verifyid.dk.

16.2 Ved abonnementets ophør kan Låsen ikke længere anvendes til eID-baseret adgang, jf. § 2.2. Brugeren beholder den fysiske enhed, når købesummen er fuldt betalt.

16.3 VerifyID kan lukke Brugerens adgang til Tjenesten uden varsel ved væsentlig misligholdelse, herunder ved overtrædelse af § 14.2, eller hvis en eID-udbyder eller broker kræver det.

§ 17 Ansvar

17.1 VerifyID er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, mistet omsætning, svind, tab af data og tab af goodwill.

17.2 VerifyID's samlede ansvar over for Brugeren er begrænset til et beløb svarende til den betalte pris for Låsen med tillæg af de seneste 3 måneders abonnements- og forbrugsbetaling.

17.3 Begrænsningerne i § 17.1 og § 17.2 gælder ikke, hvis tabet skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra VerifyID's side, eller hvor ansvar ikke kan begrænses efter ufravigelig lovgivning, herunder produktansvarsloven.

17.4 Ingen af parterne er ansvarlig for manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for partens kontrol, herunder nedbrud hos tredjeparter, strømsvigt, cyberangreb rettet mod tredjemand, myndighedsindgreb, brand og naturkatastrofer.

§ 18 Ændring af betingelserne

18.1 VerifyID kan ændre disse handelsbetingelser. Den til enhver tid gældende version offentliggøres på verifyid.dk.

18.2 Væsentlige ændringer til ugunst for Brugeren varsles med 30 dage, og Brugeren kan i den periode opsige abonnementet efter § 16.

§ 19 Lovvalg og værneting

19.1 Aftalen er undergivet dansk ret.

19.2 Enhver tvist, der ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved Retten i Odense som aftalt værneting i første instans.