Handelsbetingelser

VerifyID Aldersverifikation til webshops og hjemmesider

§ 1 Hvem betingelserne gælder for

1.1 Disse handelsbetingelser gælder for brugen af VerifyID's løsning til aldersverifikation, herunder plugins, apps og integrationer til WooCommerce, Shopify, Wix, PrestaShop, Magento, WordPress og Squarespace samt indlejring af verifikationsvinduet direkte i kildekoden på andre platforme og content management systemer. Løsningen benævnes herefter samlet »Tjenesten«.

1.2 Tjenesten udbydes af VerifyID ApS, CVR-nr. 46325176, Kochsgade 31D, 5000 Odense C. Vi kan kontaktes på kontakt@verifyid.dk og telefon +45 78 70 19 45.

1.3 Tjenesten udbydes alene til erhvervsdrivende og foreninger med et gyldigt CVR-nummer eller tilsvarende registreringsnummer i EU. Tjenesten udbydes ikke til privatpersoner, og de regler, der alene gælder i forbrugerforhold, finder derfor ikke anvendelse. Kunden benævnes herefter »Brugeren«.

1.4 Aftalen mellem VerifyID og Brugeren er bindende indgået, når Brugeren opretter en profil. Det gælder, uanset om Brugeren efterfølgende opsætter en integration, gennemfører en betaling eller færdiggør sin onboarding.

§ 2 Hvad Tjenesten består af

2.1 Tjenesten verificerer i realtid, om en besøgende eller kunde opfylder en given aldersgrænse, ved hjælp af MitID, AltID eller de øvrige elektroniske identifikationsmidler, som VerifyID til enhver tid stiller til rådighed.

2.2 Verifikationen kan placeres ved kassen, før adgang til hele hjemmesiden eller på udvalgte undersider, produkter og kategorier. Brugeren vælger selv opsætningen og den aldersgrænse, der skal gælde. Dog er løsningen begrænset af hvilke muligheder content management systemet tillader.

2.3 Et abonnement dækker ét domæne. Ønsker Brugeren at anvende Tjenesten på flere domæner, kræver det tilkøb af yderligere abonnement pr. domæne.

2.4 VerifyID udvikler løbende Tjenesten og kan ændre funktioner, design og teknisk opsætning. Væsentlige ændringer, der forringer Tjenesten mærkbart for Brugeren, varsles i rimeligt omfang.

§ 3 Brugerens ansvar

3.1 Brugeren er ansvarlig for at opsætte Tjenesten korrekt på sin egen platform, herunder at markere de produkter, sider eller kategorier, der er aldersbegrænsede, og at vælge den rigtige aldersgrænse.

3.2 Brugeren er ansvarlig for sin egen hjemmeside, sit CMS, sit tema og øvrige plugins og udvidelser. VerifyID svarer ikke for fejl, der opstår som følge af Brugerens eget miljø eller tredjepartsudvidelser, som Brugeren har installeret.

3.3 Brugeren må ikke anvende Tjenesten i strid med lovgivningen og må ikke forsøge at omgå, manipulere, deaktivere eller overbelaste løsningen.

3.4 Brugeren må ikke kopiere, ændre, dekompilere eller foretage reverse engineering af Tjenesten, ligesom Brugeren ikke må videresælge, udleje eller dele sin adgang med tredjemand uden forudgående skriftlig aftale med VerifyID.

3.5 Brugeren skal opbevare sine adgangsoplysninger og nøgler forsvarligt og skal straks give VerifyID besked, hvis der er mistanke om misbrug.

§ 4 Lovgivning, compliance og certifikat

4.1 VerifyID's løsning er udviklet til at opfylde gældende krav til effektiv og dokumenterbar alderskontrol, herunder men ikke begrænset kravene efter lov nr. 651 af 11. juni 2024 om ændring af blandt andet lov om forbud mod salg af tobak og alkohol til personer under 18 år.

4.2 Et compliancecertifikat udstedt af VerifyID dokumenterer Brugerens anvendelse af løsningen, men er vejledende. Det er Brugerens ansvar at sikre, at den samlede opsætning på Brugerens platform lever op til gældende lovgivning, før certifikatet eventuelt fremlægges for en myndighed.

4.3 VerifyID hæfter ikke for bøder, påbud, politianmeldelser eller andre sanktioner, der rettes mod Brugeren, herunder som følge af mangelfuld opsætning, manglende markering af aldersbegrænsede varer eller anden anvendelse, der ikke følger VerifyID's anvisninger.

§ 5 Drift, tilgængelighed og support

5.1 VerifyID tilstræber den højest mulige driftssikkerhed, men yder ingen garanti for uafbrudt eller fejlfri drift. VerifyID kan foretage planlagt vedligeholdelse og opdatering og tilstræber at varsle væsentlige afbrydelser i rimeligt omfang.

5.2 Tjenesten afhænger af tredjeparter, herunder men ikke begrænset til MitID, AltID og øvrige eID-udbydere, tredjepartsbrokere, betalingstjenester samt internet- og strømforsyning. VerifyID er ikke ansvarlig for nedetid, fejl eller forsinkelser, der skyldes sådanne tredjeparter eller forhold uden for VerifyID's kontrol.

5.3 Support ydes i VerifyID's til enhver tid gældende åbningstid og kan kontaktes på kontakt@verifyid.dk eller telefon +45 78 70 19 45. VerifyID besvarer henvendelser hurtigst muligt inden for åbningstiden.

5.4 Der er ikke aftalt faste svartider, tilgængelighedsniveauer eller kompensation, medmindre Brugeren har indgået en særskilt serviceaftale med VerifyID. En sådan aftale kan tilkøbes.

5.5. Skyldes en fejl eller gene derimod Brugerens egne forhold, herunder tredjepartsplugins, softwarekonflikter eller en mangelfuldt kodet eller opsat platform eller hjemmeside, udgør det ikke en mangel ved Tjenesten. VerifyID kan tilbyde at afhjælpe forholdet mod betaling efter VerifyID’s gældende timetakst og på baggrund af et forudgående tilbud.

5.6. Ønsker Brugeren ikke at give VerifyID den nødvendige adgang til at undersøge eller afhjælpe et forhold, kan Brugeren ikke gøre mangelsbeføjelser gældende og har ikke krav på hel eller delvis refusion, herunder ved opsigelse eller skift af leverandør, og uanset om der er betalt for et årsabonnement.

§ 6 Priser og betaling

6.1 Brugeren betaler et månedligt abonnement samt et beløb pr. påbegyndt verifikation. Der afregnes for hver verifikation, der er sat i gang, uanset om den gennemføres, afbrydes eller afvises.

6.2 De til enhver tid gældende priser fremgår af verifyid.dk. Alle priser er angivet i danske kroner og eksklusive moms.

6.3 Betaling opkræves automatisk på det betalingskort, Brugeren har registreret, og sker bagud for den forudgående periode.

6.4 Kan betalingen ikke gennemføres, fremsendes en faktura, og der pålægges et administrationsgebyr på 50 kr. VerifyID kan desuden opkræve rente og rykkergebyr efter renteloven.

6.5 Manglende betaling medfører ikke automatisk, at Brugerens adgang lukkes. Tjenesten fortsætter, og forbruget opgøres og opkræves løbende, indtil betaling sker, eller indtil kravet overdrages til inkasso.

6.6 VerifyID's registrering af antallet af påbegyndte verifikationer lægges til grund for opkrævningen, medmindre Brugeren kan dokumentere, at registreringen er forkert.

6.7 Vælger Brugeren et årsabonnement, betales dette forud for hele perioden. Beløbet refunderes ikke, heller ikke hvis Brugeren ophører med at anvende Tjenesten inden periodens udløb. Der betales i dette tilfælde månedligt bagud for alene forbrug af transaktioner.

§ 7 Prisregulering

7.1 Priserne reguleres én gang årligt med 2 procent med virkning fra den 1. august. Reguleringen beregnes af de senest gældende priser og sker automatisk.

7.2 Stiger VerifyID's omkostninger som følge af prisændringer hos tredjeparter, herunder eID-udbydere, brokere og offentligt fastsatte takster og gebyrer, kan VerifyID lade denne stigning slå igennem på priserne. Videreførelsen kan højst svare til den faktiske stigning og får virkning fra det tidspunkt, hvor stigningen får virkning for VerifyID.

7.3 Opdaterede priser fremgår af verifyid.dk og af den førstkommende opkrævning.

7.4 Brugeren kan til enhver tid opsige aftalen efter § 10.

§ 8 Personoplysninger

8.1 VerifyID er selvstændig dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles i forbindelse med selve aldersverifikationen, herunder identifikation af slutbrugeren og dokumentation for den gennemførte kontrol.

8.2 Brugeren skal i sin privatlivspolitik oplyse, at aldersverifikationen foretages af VerifyID, at VerifyID er dataansvarlig for denne behandling, og henvise slutbrugere til https://www.verifyid.dk/dpa/slutbruger/aldersverifikation.

8.3 Behandler VerifyID i øvrigt personoplysninger på Brugerens vegne, kan der indgås en særskilt databehandleraftale. En sådan kan rekvireres hos VerifyID.

8.4 Ved aftalens ophør slettes Brugerens data, medmindre VerifyID ved lov er forpligtet til at opbevare oplysningerne. Det er Brugerens eget ansvar at hente og gemme sin dokumentation, herunder compliancecertifikater og verifikationsoversigter, inden opsigelsen får virkning.

§ 9 Rettigheder og reference

9.1 Alle rettigheder til Tjenesten, herunder plugins, kildekode, design og dokumentation, tilhører VerifyID. Brugeren opnår alene en tidsbegrænset og ikke-overdragelig ret til at anvende Tjenesten, så længe abonnementet løber.

9.2 VerifyID må anvende Brugerens navn, logo og domæne som kundereference på verifyid.dk og i markedsføringsmateriale.

9.3 Ønsker Brugeren ikke dette, kan Brugeren skrive til kontakt@verifyid.dk, hvorefter VerifyID fjerner referencen uden ugrundet ophold. Frameldingen har virkning fremadrettet, og VerifyID kan ikke mødes med

krav som følge af anvendelse, der har fundet sted inden frameldingen, eller som følge af materiale, der allerede er produceret, trykt eller distribueret.

§ 10 Løbetid og opsigelse

10.1 Aftalen kan opsiges af begge parter med en måneds skriftligt varsel. Brugerens opsigelse sendes til kontakt@verifyid.dk.

10.2 Et årsabonnement kan ligeledes opsiges, men den forudbetalte periode refunderes ikke, jf. § 6.7.

10.3 VerifyID kan lukke Brugerens adgang uden varsel, hvis Brugeren væsentligt misligholder aftalen, herunder ved overtrædelse af § 3, eller hvis en eID-udbyder eller broker kræver det.

§ 11 Ansvar

11.1 VerifyID er ansvarlig for at levere Tjenesten, men indestår ikke for rigtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger, der modtages fra en eID-udbyder.

11.2 VerifyID er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, mistet omsætning, tab af data eller tab af goodwill.

11.3 VerifyID's samlede ansvar over for Brugeren er for hvert kalenderår begrænset til et beløb svarende til det, Brugeren har betalt for Tjenesten i de seneste 3 måneder forud for det forhold, der udløser kravet.

11.4 Begrænsningerne i § 11.2 og § 11.3 gælder ikke, hvis tabet skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra VerifyID's side.

11.5 Ingen af parterne er ansvarlig for manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for partens kontrol, herunder nedbrud hos tredjeparter, strømsvigt, cyberangreb rettet mod tredjemand, myndighedsindgreb og naturkatastrofer.

§ 12 Ændring af betingelserne

12.1 VerifyID kan ændre disse handelsbetingelser. Den til enhver tid gældende version offentliggøres på verifyid.dk.

12.2 Væsentlige ændringer til ugunst for Brugeren varsles med 30 dage. Brugeren kan i den periode opsige aftalen efter § 10, hvis ændringen ikke ønskes accepteret.

§ 13 Lovvalg og værneting

13.1 Aftalen er undergivet dansk ret.

13.2 Enhver tvist, der ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved Retten i Odense som aftalt værneting i første instans.